

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Algemeen

- 1.1 In deze voorwaarden wordt All4Design aangeduid als "All4Design" en haar contractpartner als "Opdrachtgever".
- 1.2 Onder "schriftelijk in kennis stellen" wordt uitsluitend verstaan; het per brief in kennis stellen met een geldige, handgeschreven ondertekening.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten met All4Design, inzake het ontwerpen, produceren, onderhouden en promoten van websites, drukwerk, alsmede webhosting, e-mail accounts en overige Internet diensten.
- 1.4 Een Opdrachtgever, die eenmaal volgens deze algemene voorwaarden met All4Design heeft gecontracteerd, wordt geacht eventueel door hem mondeling, schriftelijk of per e-mail op te geven orders of overeenkomsten stilzwijgend met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 1.5 All4Design voert de schriftelijke aanvaarde opdrachten naar beste kunnen en weten uit, met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever.
- 1.6 Alle door All4Design gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eerst door schriftelijke aanvaarding wederzijds, komt een overeenkomst tot stand. Een door All4Design gezonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke aanvaarding. All4Design heeft het recht een aspirant Opdrachtgever om haar motiverende redenen te weigeren.
- 1.7 Een opdracht kan worden teruggegeven indien sprake is van een gewichtige reden zoals een hevige verstoring van de relatie tussen All4Design en de Opdrachtgever.
- 1.8 De vertegenwoordiger die namens een rechtspersoon een gebruiksovereenkomst wenst af te sluiten, dient op verzoek van All4Design zijn bevoegdheid ter zake aan te tonen.

### Artikel 2 Offertes

- 2.1 Offertes blijven vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld. De prijscouranten en prijsvermeldingen van All4Design zijn geen offerte.

- 2.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door de Opdrachtgever, behoudt All4Design zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van twee werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. Onder opgave van redenen zal All4Design dit schriftelijk aan Opdrachtgever bekend maken.
- 2.3 Mondelinge toezeggingen verbinden All4Design slechts nadat deze schriftelijk voor All4Design zijn bevestigd.
- 2.4 Inkoop- en andere voorwaarden van een Opdrachtgever worden door All4Design uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze alsnog uitdrukkelijk en schriftelijk door All4Design worden aanvaard.

### Artikel 3 Prijzen

- 3.1 Transacties worden slechts afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Prijzen zijn exclusief BTW, heffingen en/of rechten, tenzij anders is vermeld.
- 3.2 De diensten van All4Design worden verricht tegen de prijs die All4Design na het verlenen van de diensten op de door haar gebruikelijke wijze calculeert.

### Artikel 4 Levering

- 4.1 Onder levering wordt hierna verstaan het ontwerpen, produceren, onderhouden en promoten van websites, webhosting en het ontwerpen van drukwerk.
- 4.2 Levertijden kunnen slechts bij benadering worden opgegeven. Overschrijding van de levertijd kan de Opdrachtgever nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of annulering van de opdracht.
- 4.3 In geval door omstandigheden, ook indien deze haar oorzaak bij All4Design vinden, All4Design tijdelijk of blijvend verhinderd is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft All4Design het recht ter hare keuze die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of uit te laten voeren. All4Design stelt van een dergelijk besluit de Opdrachtgever schriftelijk in kennis.
- 4.4 All4Design fungeert als faciliterend intermediair bij het aanbieden van webhosting producten en treedt op als technisch beheerder van de geleverde domeinen en webserverruimte. De

webhosting leverancier is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de geleverde dienst. Klachten over of problemen met de webhosting dienen per e-mail te worden gemeld aan de derde partij die de webhosting aan de Opdrachtgever aanbiedt.

- 4.5 Klachten laten de betalingsplicht van de Opdrachtgever onverlet.

#### **Artikel 5 Leveringstermijnen**

- 5.1 De leveringstermijn gaat in, wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, tekeningen en digitale informatiedragers in het bezit zijn van All4Design.
- 5.2 Opgegeven leveringstermijnen worden geacht bij benadering te zijn opgegeven.
- 5.3 De overeengekomen leveringstermijnen hebben niet tot strekking dat All4Design na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is, doch hiertoe is steeds een andere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij All4Design een termijn van minimaal 14 dagen zal worden gegend om haar verplichtingen na te komen.
- 5.4 Overschrijding van een leveringsdatum geeft de Opdrachtgever nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens All4Design. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van All4Design of haar leidinggevend personeel of indien de leveringstermijn met meer dan drie maanden wordt overschreden. Alsdan heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, echter zonder aanspraak te maken op enige schadevergoeding.

#### **Artikel 6 Betaling**

- 6.1 Alle betalingen betreffende het ontwerpen, produceren, onderhouden en promoten van websites dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 6.2 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.3 In geval van betaling later dan dertig (30) dagen is de Opdrachtgever zonder sommatie of in gebreke stelling in verzuim en is over het gehele bedrag € 10,- rente per maand verschuldigd,

waarbij een ingegane maand voor een gehele maand wordt gerekend.

- 6.4 In geval van niet tijdige betaling is All4Design gerechtigd de Opdrachtgever zonder aankondiging of mededeling af te sluiten van het Internet, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van All4Design op opeisbaarheid van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade.
- 6.5 In geval van niet tijdige betaling is All4Design gerechtigd haar prestatie ingevolge de onderhavige en/of andere overeenkomsten met de Opdrachtgever op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van All4Design op opeisbaarheid van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade.
- 6.6 In geval van niet tijdige betaling zal All4Design de daardoor veroorzaakte gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten van de Opdrachtgever mogen vorderen. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op twintig (20) procent van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 150,- per factuur. All4Design is niet gehouden aan te tonen dat deze kosten inderdaad zijn gemaakt.
- 6.7 All4Design is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen of anderszins het vrije beheer over of zijn vermogen heeft verloren.
- 6.8 All4Design is gerechtigd haar vorderingen op haar Opdrachtgever te verrekenen met de schulden die All4Design aan die Opdrachtgever heeft, zelfs indien de vorderingen op die Opdrachtgever niet opeisbaar zijn.
- 6.9 All4Design is gerechtigd de tarieven te wijzigen.
- 6.10 Prijswijzigingen worden van kracht bij aanvang van een nieuwe contractperiode en worden door All4Design tenminste twee (2) maanden voor het verstrijken van de lopende contractperiode op de meest geëigende wijze aan de Opdrachtgever gemeld.
- 6.11 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en de offertes hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een mondelinge offerte is slechts geldig wanneer deze door All4Design schriftelijk bevestigd is.
- 6.12 All4Design zal de persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever, anders dan via een gerechtelijk

bevel, niet aan derden doorgeven. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor All4Design personeelsleden ten behoeve van het uitvoeren van beheerstaken.

6.13 Tijdens de ontwerpfase worden aanpassingen aan opdrachten kosteloos uitgevoerd. Een ontwerp dient door de Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail goedgekeurd te worden. Aanpassingen aan goedgekeurde ontwerpen tijdens de bouwfase zullen aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden tegen de geldende tarieven.

6.14 Een eenmaal gemaakte website kan kosteloos, slechts op detailpunten, worden gecorrigeerd wanneer deze binnen twee weken na oplevering van de website schriftelijk aan All4Design kenbaar worden gemaakt. Na deze periode worden de normale kosten berekend.

#### **Artikel 7 Ontbinding.**

7.1 Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens All4Design niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surséance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelenstelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die All4Design te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.

7.2 In de gevallen onder 7.1 genoemd, heeft All4Design het recht, zonder enige ingebrekestelling, harezijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

7.3 All4Design is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de Opdrachtgever te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.

7.4 In geval de Opdrachtgever de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst All4Design schriftelijk in verzuim te stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de Opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.

7.5 De Opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf

reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

7.6 In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de Opdrachtgever geen aanspraak maken op het ongedaan maken van reeds door All4Design verrichte prestaties, en heeft All4Design onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

#### **Artikel 8 Reclames.**

8.1 Reclames in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de facturen, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan All4Design kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt All4Design geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de Opdrachtgever facturen als juist erkent.

8.2 Reclames geven aan de Opdrachtgever nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.

8.3 Indien een reclame door All4Design gegrond wordt bevonden, heeft All4Design het recht te hare keuze: de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen; onder restitutie van het door de Opdrachtgever betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

#### **Artikel 9 Garantie.**

9.1 All4Design staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten.

9.2 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de met All4Design gesloten overeenkomst(en), dan is Opdrachtgever niet tot garantie gehouden.

#### **Artikel 10 Copyright, handelsmerken, octrooi- en auteursrecht.**

10.1 Van de door All4Design verstrekte ideeën, scripts, software en lay-outs van zowel ontwerp als eindproduct blijft het copyright bij All4Design. Gebruik van gehele of gedeelten daarvan waar All4Design niet bij betrokken is, is slechts toegestaan na uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van All4Design.

10.2 Indien de Opdrachtgever de onder artikel 4.1 bedoelde producten zelf in beheer wil nemen, of deze bij een andere provider wil onderbrengen, is deze hiervoor een eenmalige afkoopsom verschuldigd van € 1.000,-.

10.3 De Opdrachtgever is gehouden All4Design te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle

kosten, schaden, en interesten welke ten laste van All4Design mochten komen als gevolg van aanspraak van derden tegen All4Design, ter zake schending van rechten, waaronder octrooi- en auteursrecht door het gebruik van gegevens of modellen, welke door de Opdrachtgever voor de uitvoering van een of meerdere opdrachten aan All4Design zijn verstrekt.

#### **Artikel 11 Toepasselijk recht.**

- 11.1 Op alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing, waarbij de Rechtbank Alkmaar, of de Kantonrechter te Alkmaar, bevoegd zal zijn van die geschillen kennis te nemen.
- 11.2 Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.
- 11.3 All4Design zal al het door, via of namens de Opdrachtgever ter beschikking gestelde materiaal, goederen en gegevens naar beste vermogen vrijwaren tegen schade; doch All4Design aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor welke directe of indirecte schade dan ook.

#### **Artikel 12 Niet-toerekenbare tekortkomingen.**

- 12.1 All4Design is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van All4Design alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht. All4Design heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. All4Design is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is All4Design gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. All4Design behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten. All4Design heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gerede partij worden ontbonden, zonder dat de Opdrachtgever echter recht heeft op vergoeding van enige schade.

#### **Artikel 13 Aansprakelijkheidsbeperking.**

- 13.1 All4Design, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verband houdende met de overeenkomst, welke Opdrachtgever of enige door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is. Onverminderd het vorenstaande is All4Design in ieder geval nimmer aansprakelijk:
- wegens niet-, of niet tijdige levering;
  - voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes, website e.d.;
  - in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in artikel 12;
  - voor de eigendommen van derden welke zich ter zake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in All4Design bedrijfsruimte bevinden;
  - voor bedrijfs- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
  - voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, verminking van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.
- 13.2 Indien All4Design in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaard All4Design slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is All4Design nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst. De Opdrachtgever zal All4Design vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens All4Design. De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van All4Design of haar leidinggevend ondergeschikten.